

# Digitale Transformation von Versorgungsprozessen mit automatisierter Datenverteilung

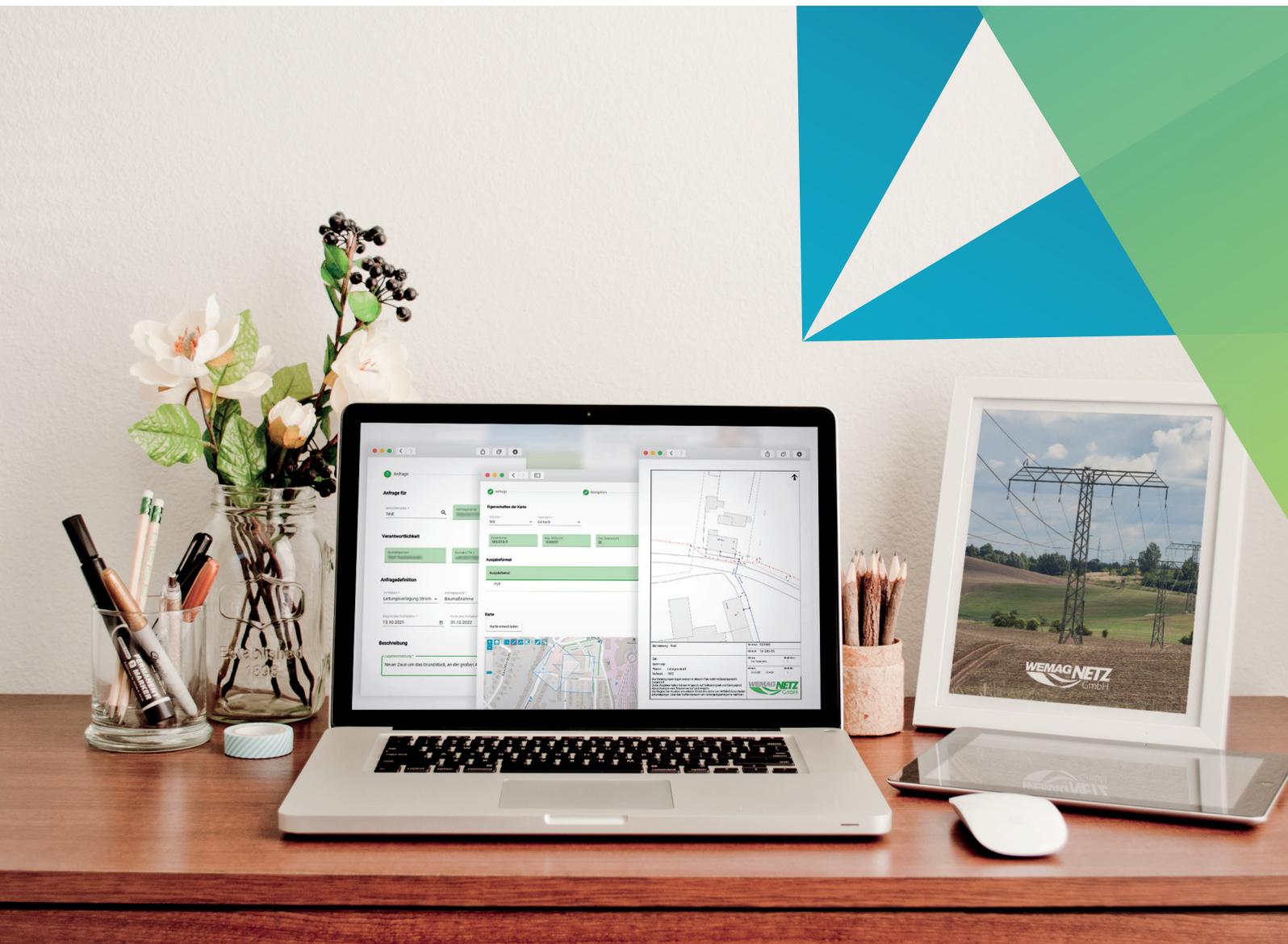
## WEMAG Netz GmbH implementiert ein WebPortal zur Online-Leitungsauskunft für Behörden und Kunden.

Die WEMAG Netz GmbH betreibt ein Stromversorgungsnetz, das 179.000 Kunden in Westmecklenburg sowie in Teilen Brandenburgs und Niedersachsens versorgt. Die Netzinfrastruktur des Unternehmens umfasst mehr als 15.000 Kilometer Leitungen und erstreckt sich über rund 8.000 Quadratkilometer. In das Netz wird auch erneuerbare Energie aus Wasserkraft, Windkraft, Biomasse und Photovoltaikanlagen eingespeist.

Die Bereitstellung von Karten und zusätzlichen Informationen über unterirdische Versorgungsleitungen und Kabel ist ein wesentlicher Bestandteil des Serviceangebotes der WEMAG. Bauunternehmen,

Planungsbüros, lokale Behörden und sogar Bauherren, die Gebäude neu errichten, müssen die Lage der unterirdischen Rohre und Kabel kennen, bevor sie mit der Planung und dem Bau von Projekten beginnen.

Das Verfahren zur Bereitstellung dieser Informationen war jedoch zuvor arbeitsintensiv. Die Anfragen nach Leitungsinformationen wurden manuell, telefonisch oder schriftlich entgegengenommen. Die WEMAG-Mitarbeiter mussten dann jede Anfrage einzeln bearbeiten und beantworten, was erhebliche Arbeitsstunden mit hohem Aufwand beanspruchte. Im Rahmen der digitalen Transformation der WEMAG benötigte das

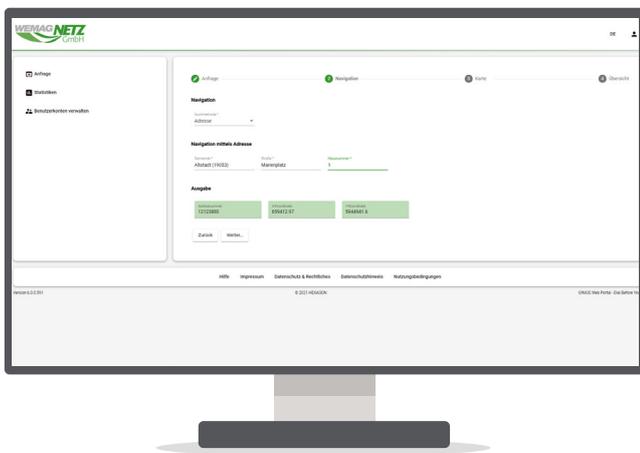


Unternehmen eine einfachere Möglichkeit, den Standort von Stromleitungen und Netzanlagen mit Kommunen und anderen mit berechtigtem Interesse zu teilen, um Kosten zu senken und die Effizienz intern und für die Kunden zu verbessern.

## Einfacher Zugang zu entscheidenden Informationen

Das Netzmodell der WEMAG ist die maßgebliche Quelle für Informationen zum Versorgungsnetz. Die Möglichkeit, das Netzmodell zu nutzen, war der Schlüssel zu diesem Vorhaben. Daher arbeitete das Unternehmen mit Hexagon zusammen, um eine Lösung zu implementieren, mit der diese Daten einfach über ein Webportal auszutauschen sind.

Das Webportal der WEMAG, das auf dem HxGN NetWorks B4UDig | Portal von Hexagon basiert, ermöglicht es Versorgungs- und Netzbetreibern, Planungsinformationen effizient und sicher bereitzustellen. Es automatisiert den Prozess des Anforderns und Empfangens von kartenbasierten Informationen und bietet sichere, effektive und kostensparende digitale Kartendienste über das Internet. Mit den einheitlichen, integrierten Workflows des Portals sind Leitungs- und Anlagendaten für alle Nutzer leicht zugänglich. Darüber hinaus sorgt das System für eine automatische und vorschriftenkonforme Dokumentation der Auskunftsprozesse.



Nach einer erfolgreichen Registrierung können Auskunftsanfragende im WebPortal eigenständig und intuitiv in einfachen Schritten Leitungsauskünfte im Netzgebiet der Wemag Netz erstellen und anschließend als Plan im PDF-Format herunterladen.

## Vorteile der Digitalisierung und Automatisierung

Mit dem Portal kann die WEMAG die Kartendienste effizient und kostengünstig anbieten. Das Portal ist so konzipiert, dass die WEMAG-Nutzer Planungsinformationen sicher über das Internet bereitstellen und gleichzeitig den gesamten Informationsprozess dokumentieren können. Es ist einfach und intuitiv zu bedienen, bietet eine vollständige Historienverwaltung und die Möglichkeit, Arbeitsabläufe an veränderte Bedürfnisse anzupassen. Die Benutzer können außerdem verschiedene statistische Analysen erstellen, Plots archivieren und Standardberichte und -kennzahlen überwachen, da die Daten für jede Anfrage konsequent verfolgt werden.

Da das Portal immer online verfügbar ist und die Bearbeitung von Informationsanfragen rund um die Uhr erfolgt, sind die Wartezeiten und Personalkosten deutlich geringer als bei dem bisherigen manuellen Verfahren. Auch externe Nutzer profitieren davon. Die Zeitspanne zwischen Anfrage und Bescheid hat sich deutlich verkürzt, da Kunden und andere Personen nun problemlos online Informationen anfordern und diese sofort als PDF-Dokumente abrufen können.

100 Prozent der Anfragen werden seither über das Portal abgewickelt. Zudem werden 80 % aller Anfragen automatisch bearbeitet, ohne dass ein Mitarbeiter manuell eingreifen muss. Dies führt zu erheblichen Effizienzsteigerungen.

„Das Webportal läuft reibungslos und ohne Unterbrechungen“, sagt Robert Wanja, Gruppenleiter Netzdaten bei der WEMAG. „Das Portal von Hexagon läuft konstant und zuverlässig. Es wird laufend mit kleinen Verbesserungen aktualisiert, so dass die Arbeitsabläufe ständig verfeinert werden. Dies hat zu einer verbesserten Effizienz und geringeren Kosten geführt.“

Hexagon ist ein weltweit führender Anbieter von Digital-Reality-Lösungen, die Sensor-, Software- und autonome Technologien kombinieren. Wir setzen Daten ein, um Effizienz, Produktivität, Qualität und Sicherheit in Anwendungen für Industrie, Fertigung, Infrastruktur, Mobilität und im öffentlichen Sektor zu steigern. Unsere Technologien tragen zur Ausgestaltung produktionstechnischer und mit Menschen verbundener Ökosysteme bei, die zunehmend vernetzt und autonom werden – für eine skalierbare, nachhaltige Zukunft.

Hexagons Safety, Infrastructure & Geospatial Division verbessert weltweit die Widerstandsfähigkeit und Nachhaltigkeit wichtiger Dienste, Dienstleistungen und Infrastrukturen zum Wohle des Gemeinwesens. Unsere Lösungen erzeugen aus komplexen Daten zu Menschen, Standorten und Anlagen aussagekräftige Informationen und Funktionen für eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung in den Bereichen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, Ver- und Entsorgung, Verteidigung, Verkehr und öffentliche Verwaltung.

©2022 Hexagon AB und/oder seine Tochter- und Beteiligungsgesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Hexagon ist ein registriertes Warenzeichen. Eine Liste anderer eingetragener Marken finden Sie unter <https://www.hexagonsafetyinfrastructure.com/de-de/trademarks>. Alle anderen hier verwendeten Marken oder Dienstleistungszeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. 07/22

Bildmontage: © WEMAG/Teamgeist Medien